GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
DIREÇÃO REGIONAL DE INFORMÁTICA

Programa de Formação Windows 10

Conteúdo

Denominação da ação de formação:	2
Objetivo Geral	2
Objetivo Geral Objetivos Específicos	2
Destinatários	2
Destinatários Requisitos	2
Critérios de seleção dos formandos	2
Modalidade e forma de organização da formação	3
Metodologia de Formação	3
Critérios e metodologias de avaliação Conteúdos programáticos	3
Conteúdos programáticos	4
Carga horária Calendarização e Horário	5
Calendarização e Horário	5
Recursos pedagógicos Recursos técnico-pedagógicos	6
Recursos técnico-pedagógicos	6
Espaços	6





GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
DIREÇÃO REGIONAL DE INFORMÁTICA

Denominação da ação de formação:

08_2021 - Windows 10 - Conheça melhor a última versão do Windows

Objetivo Geral

Os formandos aprenderão como oferecer suporte e configurar desktops Windows 10 num ambiente organizacional. Desenvolverão habilidades que incluem aprender a instalar, personalizar e atualizar os sistemas operativos Windows 10. Aprenderão como gerir armazenamento, arquivos e dispositivos, bem como configurar a conectividade de rede para o Windows 10. Também aprenderão como proteger o sistema operativo Windows 10 e os dados no dispositivo. Finalmente, os formandos aprenderão como gerir e solucionar problemas do Windows 10.

Objetivos Específicos

Fornecer os conhecimentos necessários para que o formando no final desta formação, tenha adquirido práticas de maneira a tirar o máximo partido da última versão, *October Update, Windows 10.* Visa também apresentar os principais recursos voltados não somente para os computadores, mas também para os dispositivos móveis.

Destinatários

A formação destina-se a utilizadores que estejam interessados em explorar e conhecer todas as ferramentas importantes que este sistema operativo lhes oferece. As suas funcionalidades e técnicas para, desse modo, tornar o seu dia a dia mais produtivo.

Requisitos

- O formando n\u00e3o precisa de quaisquer pr\u00e9-requisitos a n\u00edvel de habilita\u00e7\u00f3es acad\u00e9micas ou experi\u00e9ncia profissional.
- O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador.

Critérios de seleção dos formandos

A seleção dos formandos é feita pela DRI tendo em conta:

- A troca de informação com as chefias para avaliação do grau de adequação da formação às necessidades de cada trabalhador;
- O número de interessados e a capacidade da Sala e número de formações definidas no plano de formação da DRI;
- O cumprimento dos requisitos por parte do formando para cada formação;



GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
DIREÇÃO REGIONAL DE INFORMÁTICA

 A associação de formandos com nível de conhecimento semelhante para a obtenção de um grupo mais uniforme.

Em caso de empate na seleção dos candidatos pelos critérios anteriores, o desempate será feito pela ordem de inscrição.

Modalidade e forma de organização da formação

Presencial em sala.

Metodologia de Formação

Formação integrada numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada tema é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram elaborados pelo formador, e são devidamente acompanhados por "manuais" de apoio, distribuídos aos formandos em formato digital.

Critérios e metodologias de avaliação

Com trabalhos práticos, e recorrendo a perguntas durante a formação, tentando assim recolher o maior conhecimento possível do formando numa autoanálise ao seu conhecimento.



GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS DIREÇÃO REGIONAL DE INFORMÁTICA

Conteúdos programáticos

Tema

Objetivos específicos

Introdução ao Windows 10	Conhecer as funcionalidades principais do Sistema Operativo: - Menu Iniciar; - Aplicações novas; - Ambientes de trabalho múltiplos; - Acessórios essenciais; - Aplicações para o Windows.
Configurar o PC	Como ajustar as definições do computador?Várias instruções ou um pequeno guia para "configurar";Aplicações básicas.
Como usar o Windows 10	As funcionalidades básicas: - Ligar à rede sem fios; - Encerrar o Windows; - Personalizar o menu "Iniciar"; - Definir o "papel de parede"; - Procurar coisas! - Abrir dois programas lado a lado; - Adicionar itens ao menu "Iniciar"; - Personalizar os "Mosaicos" que aparecem no menu "Iniciar"; - Ligar o controlo parental; - Escolher um tema; - Criar um atalho no "Ambiente de Trabalho".
Atalhos do teclado	As combinações de teclas.
Ferramentas essenciais	Começar a usar o sistema: - Ambiente de Trabalho; - Menu "Iniciar"; - Definições; - Múltiplos Ambientes de Trabalho e Cronologia; - Histórico do Windows; - Windows Hello; - Snap; - Alternar entre aplicações; - Barra de acesso rápido; - Gestor de tarefas; - Centro de Ação; - Firewall de Windows; - Windows Defender; - Gestão de discos; - Segredos do Windows 10; - Configurar o rato; - Explorador de ficheiros; - As aplicações do Windows.
Painel de Controlo	 Abrir o Painel de Controlo; Gestor de Dispositivos; Gestão de energia; Usar o programa de Tarefas; Facilidade de acesso; Opções de visualização.



GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS DIREÇÃO REGIONAL DE INFORMÁTICA

Tema	Objetivos específicos
Centro de Ação	Ler as notificações;Abrir o Centro de Ação;Expandir notificações;Configurar as notificações.
Loja Windows	 Navegar pela loja; Usar a busca para encontrar aplicações; Escolher o que instalar; Como descarregar conteúdos? Gerir os downloads; Reinstalar aplicações.
Microsoft Edge	 Navegar pela web; Usar os separadores; Navegar em privado; Abrir o Edge com os seus sites favoritos; Adicionar sites aos Favoritos e à Lista de leitura; Importar Favoritos de outros browsers; Opções adicionais e extensões.
Pessoas (Contactos)	Criar e editar contactos;Manipular contactos;Importar contactos a partir de outras aplicações.
Correio	 Enviar emails; Escrever mensagens; Definições de e-mail; Formatar as mensagens; Adicionar uma nova conta; Organizar a Caixa de Correio.
Calendário	- Gerir tempo; - Vistas do calendário;

Carga horária

Calendário

9 Horas, 3h horas por sessão.

Calendarização e Horário

12 de outubro de 2021 a 14 de outubro 2021 14h30 às 17h30



- Importar calendários externos;

- Convidar pessoas.



GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DAS FINANÇAS
DIREÇÃO REGIONAL DE INFORMÁTICA

Recursos pedagógicos

- Apresentação em Power Point;
- Formação, trabalho prático e questionários;
- Exercícios poderão ser fornecidos em formato digital, através do Microsoft Teams;
- Documentação e sites de apoio.

Recursos técnico-pedagógicos

- Um computador para cada formando
- um projetor,
- tela de projeção
- quadro de apoio.

Espaços

Sala de formação da Direção Regional de Informática (DRI), Azinhaga do Poço Barral, n.º 23, Edifício Funchal Business Center, 1.º piso, São Martinho.